

Результаты опросов обучающихся по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис за 2023 г.

1. Опрос об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом.

Опрос проходил в электронной форме среди выпускников очной формы обучения в период ГИА. Обучающимся предлагалось оценить предложенные показатели, выбрав ответы «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «ниже среднего», «плохо». При обработке анкеты они ассоциировались с оценкой в баллах: 5, 4, 3, 2, 1 соответственно. Средний балл оценивался по шкале:

«отлично»	4,4 – 5 баллов
«хорошо»	3,7 – менее 4,4 балла
«удовлетворительно»	3 – менее 3,7 балла
«неудовлетворительно»	менее 3 баллов

Количество и доля опрошенных выпускников

Направление подготовки	Количество опрошенных выпускников, %		Доля опрошенных выпускников, %	
	ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО
43.02.11 Гостиничный сервис	13	13	81,3%	65%

Результаты опроса

Предмет оценки	ОФО	ЗФО
1. Оценка удовлетворенности качеством условий обучения:		
Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением занятий в университете в период сессии?	4,00	4,15
Насколько Вы удовлетворены состоянием внеучебных помещений (холлы, актовый зал, бассейн, туалеты)?	4,15	3,92
Насколько Вы удовлетворены условиями проживания в общежитии?	4,23	3,62
Насколько Вы удовлетворены работой медицинского кабинета?	4,44	4,14
Насколько Вы удовлетворены организацией питания в университете?	3,82	4,00
Насколько Вы удовлетворены организацией внеучебной деятельности (творческой, добровольческой, трудовых отрядов, спортивных секций, студенческого самоуправления)?	2,80	5,00
Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников университета	3,86	4,50
Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с сотрудниками деканата по организации Вашего обучения?	4,29	x
Удовлетворены ли вы возможностями довести до руководства университета, факультета, кафедр свои отзывы, предложения?	4,08	x
Насколько Вы удовлетворены качеством библиотечного	4,08	4,08

обеспечения образовательного процесса, включая ЭБС (электронные библиотечные системы)		
Итого по блоку 1	3,97	4,18
2. Оценка удовлетворенности качеством организации обучения:		
Оцените удобство использования электронного методического кабинета на сайте университета	3,97	4,03
Оцените качество организации научно-исследовательской работы студентов	3,81	3,88
Оцените качество организации практики	3,78	3,88
Итого по блоку 2	3,91	3,97
Предмет оценки	ОФО	ЗФО
Оцените содержание и качество материалов для самостоятельной работы по дисциплинам выпускающей кафедры, выполнению курсовых работ и подготовке ВКР	3,91	4,02
Оцените качество консультирования по дисциплинам выпускающей кафедры	3,91	4,04
Оцените качество инструктажа и консультирования преподавателями по проведению практики	3,84	3,94
Оцените качество взаимодействия с руководителем выпускной квалификационной работы при ее выполнении	3,89	4,00
Итого по блоку 3	3,88	4,00
Итого в среднем по всем блокам	3,93	4,05

Средний итоговый балл составил 3,99 соответствует оценке «хорошо».